

Bildungs- und Kulturdepartement

# **Anleitung SSL-Zertifikatinstallation**



# Inhaltsverzeichnis

1	Informationen zu SSL-Zertifikaten	2
1.1	Was ist ein SSL-Zertifikat?	2
1.2	Wofür brauche ich das SSL-Zertifikat?	2
2	Zertifikat runterladen	2
3	Zertifikat-Import auf Windows Geräte (inkl. Browser Edge)	3
4	Zertifikat-Import im Browser (Chrome)	5
5	Zertifikat-Import im Browser (Firefox)	7
6	Zertifikat-Import auf Mac-Geräte (inkl. Browser Safari)	9
7	Zertifikat-Import auf Smartphone mit iOS	11
8	Zertifikat-Import auf Smartphone mit Android	14
9	Hilfe bei Verbindungsproblemen mit Android	17
9.1	Anmelde Fehler bei Android	17
9.2	CA-Zertifikat keine Auswahl «nicht bestätigen»	17
9.3	Browser-Wechsel	17
9.4	Zertifikat löschen	17
10	Quelle	17
11	Version	18

### 1 Informationen zu SSL-Zertifikaten

### 1.1 Was ist ein SSL-Zertifikat?

Ein SSL-Zertifikat ist ein digitales Zertifikat, das die Identität einer Webseite authentifiziert und eine verschlüsselte Verbindung ermöglicht. SSL steht für Secure Sockets Layer, ein Sicherheitsprotokoll, das eine verschlüsselte Verbindung zwischen einem Webserver und einem Webbrowser erzeugt.

Um die Daten der Internetnutzer vor kriminellen Machenschaften zu schützen, hat man standardisierte SSL-Zertifikate etabliert. Damit versichert eine Website gegenüber dem Nutzer (oder genauer: gegenüber dem entsprechenden Browser): Ihre Daten sind bei uns sicher!

# 1.2 Wofür brauche ich das SSL-Zertifikat?

Die Internetanbindung der SLUZ-Umgebung für die kantonalen Schulen wird über SAl<sup>1</sup> betrieben. Das Root-Zertifikat von «Sluz-CA» ermöglicht dem Swisscom-Service «Zscaler» eine sogenannte SSL-Inspection durchzu führen. Mit einer SSL-Inspection kann der verschlüsselten Datenverkehr entschlüsselt, klassifiziert und kontrolliert werden. Wenn die Webseite nicht dem Filter entspricht, wird die Site, bzw. dessen Inhalt geblockt.

Das Zertifikat wird nur während der Nutzung im kantonalen Netzwerk verwendet.

#### 2 Zertifikat runterladen

Das SSL-Zertifikat kann unter folgendem Link heruntergeladen werden:

- Als ZIP-Datei: <u>https://download.lu.ch/sai/sluz\_root\_ca.zip</u>
- Entpackt: <u>https://download.lu.ch/sai/sluz\_root\_ca.crt</u>

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> SAI (Schulen ans Internet) ist eine Partnerschaft zwischen Bund, Kantonen und der Swisscom. Schulen können von einem kostenlosen Internet-Anschluss profitieren. Der Internetanschluss wird ausschliesslich in Gebäuden gesponsert, in denen unterrichtet wird.

#### 3 Zertifikat-Import auf Windows Geräte (inkl. Browser Edge)

- <sup>•</sup> Laden Sie das Zertifikat lokal herunter und extrahieren Sie das ZIP «**sluz\_root\_ca.zip**» im Download Ordner.
- Im Ordner «sluz\_root\_ca» Doppelklicken Sie auf die Zertifikatsdatei «sluz\_root\_ca.crt» und anschliessend auf «Zertifikat installieren...».



<sup>•</sup> Wählen Sie «Aktueller Benutzer» und klicken Sie auf «Weiter».

Willkommen	
Dieser Assistent hilft Ihnen beim Kopieren von Zertifikaten, Zertifikatvertrauenslisten und Zertifikatssperrlisten vom Datenträger in den Zertifikatspeicher.	
Ein von einer Zertifizierungsstelle ausgestelltes Zertifikat dient der Identitätsbestätigung. Es enthält Informationen für den Datenschutz oder für den Aufbau sicherer Netzwerkverbindungen. Ein Zertifikatspeicher ist der Systembereich, in dem Zertifikate gespeichert werden.	
Speicherort Aktueller Benutzer Lickaler Computer	
Klicken Sie auf "Weiter", um den Vorgang fortzusetzen.	

Wählen Sie «Alle Zertifikate in folgendem Speicher speichern» und klicken Sie auf «Durchsuchen». Wählen Sie den Zertifikatspeicher «Vertrauenswürdige Stammzertifizierungsstelle» aus und bestätigen Sie diese mit «OK». Klicken Sie auf «Weiter».

🖉 Ze	artifikatimport-Assistent	>
4		
Zert	ifikatspeicher Zertifikatspeicher sind Systembereiche, in denen Zertifikate gespeichert werden.	
	Windows kann automatisch einen Zertifikatspeicher auswählen, oder Sie können Speicherort für die Zertifikate angeben.	einen
	Zertifikatspeicher automatisch auswählen (auf dem Zertifikattyp basierend	)
	Alle Zertrikate in folgendem speicher speichern     Zertifikatspeicher:	
	Eigene Zertifikate Durchsud	hen
Zerti	fikatspeicher auswählen 🛛 🗙	
Wä	nlen Sie den Zertifikatspeicher, der verwendet den soll.	
	Eigene Zertifikate	
	Vertrauenswürdige Stammzertifizierungs	
	Zwischenzertifizierungsstellen	
	Active Directory-Benutzerobjekt	
<	Vertrauenswürdine Herausneher Vertrauenswürdine Herausneher Vertrauenswürdine Herausneher Al	bbrechen
	Physischen Speicher anzeigen	
	Physischen Speicher anzeigen	

<sup>1</sup> Bestätigen Sie die Fertigstellung des Assistenten mit «Fertig stellen».

÷	Zertifikatimport-Assistent	
	Fertigstellen des Assistenter	n
	Das Zertifikat wird importiert, nachdem Sie a	uf "Fertig stellen" geklickt haben.
	Sie haben folgende Einstellungen ausgewäh	lt:
	Vom Benutzer gewählter Zertifikatspeicher Inhalt Dateiname	Vertrauenswürdige Stammzertifizierungsstell Zertifikat C: Ulsers (200378865 \Downloads \sluz_root_ca
	٢	>
		Fertig stellen Abbrechen

Teilweise erscheint nun ein Warnungshinweis. Bestätigen Sie diesen. Nun erscheint die Meldung, dass der Importvorgang erfolgreich war.





Sie können nun den Edge-Browser zur Verwendung des Internets benutzen.

#### 4 Zertifikat-Import im Browser (Chrome)

- Laden Sie das Zertifikat lokal herunter und extrahieren Sie das ZIP «sluz\_root\_ca.zip» im Download Ordner.
- <sup>•</sup> Klicken Sie auf die drei Punkte in der rechten oberen Ecke und navigieren Sie zu den «**Einstellungen**».

			*	0 (	9 🗄
Neuer Tab				St	rg + T
Neues Fenster				Str	g + N
Neues Inkognit	o-Fenster		Strg + Um	schalttas	te + N
Verlauf					Þ
Downloads				St	trg + J
Lesezeichen					Þ
Zoomen			- 100 5	% +	20
Drucken				St	rg + P
Streamen					
Suchen				St	trg + F
Weitere Tools					•
Bearbeiten	Ausschneiden	K	opieren	Einf	ügen
Einstellungen					
Hilfe	23				Þ
Beenden					
Von Ihrer Organ	isation verwaltet				

Scrollen Sie etwas herunter und klicken Sie auf «Erweitert». Nun suchen Sie den Punkt «HTTPS/SSL» und klicken auf «Zertifikate verwalten».

Erweitert 🔺	
Datenschutz und Sicherheit	
Synchronisierung und Google-Dienste Weitere Einstellungen im Zusammenhang mit Datenschutz, Sicherheit und der Erhebung von Daten	•
Anmeldung in Chrome zulassen Wenn Sie diese Einstellung deaktivieren, können Sie sich auf Websites von Google wie beispielsweise Gmail anmelden, ohne sich auch in Chrome anmelden zu müssen	
Bei Browserzugriffen eine "Do Not Track"-Anforderung mitsenden	-
Websites die Abfrage gespeicherter Zahlungsmethoden erlauben	-
Seiten vorab laden, um das Surfen und die Suche zu beschleunigen Zum Speichern Ihrer Einstellungen werden Cookles verwendet, auch wenn Sie diese Seiten nicht besuchen	-
Zertifikate verwalten HTTPS/SSL-Zertifikate und -Einstellungen verwalten	Z

Das Fester «**Zertifikate**» wird angezeigt. Klicken Sie auf «**Importieren**» und an-schliessend auf «**Weiter**».

Zertifikate					×
Beabsichtigter Zweck:	<alle></alle>				$\sim$
Eigene Zertifikate	Andere Personen	Zwischenzertifi	zierungsstellen	Vertrauenswürdige !	• •
Ausgestellt für	Ausgest	ellt von	Ablaufda 21.05.2019	Anzeigename <keine></keine>	
Beabsichtigte Zweck	portieren ke des Zertifikats	Entfernen		Erweiter	rt
				Anzeige	n
				Schließe	n

✓ Wählen Sie über «Durchsuchen» das Zertifikat «sluz\_root\_ca.crt» im Download Ordner aus und klicken Sie anschliessen auf «Weiter».

←	🚰 Zertifikatimport-Assistent	×
	Zu importierende Datei Geben Sie die Datei an, die importiert werden soll.	
		-
	Dateiname:	
	C:\bownloads\sluz_root_ca\sluz_root_ca.cer Durchsuchen	
	Hinweis: Mehrere Zertifikate können in einer Datei in folgenden Formaten gespeichert werden:	
	Privater Informationsaustausch - PKCS #12 (.PFX,.P12)	
	Syntaxstandard kryptografischer Meldungen - "PKCS #7"-Zertifikate (.P7B)	
	Microsoft Serieller Zertifikatspeicher (.SST)	
	Weiter Abbreche	n

Wählen Sie «Alle Zertifikate in folgendem Speicher speichern» und klicken Sie auf «Durchsuchen». Wählen Sie Sie den Zertifikatspeicher «Vertrauenswür- dige Stammzertifizierungsstelle» aus und bestätigen Sie diese mit «OK». Klicken Sie auf «Weiter».

Zertifikatspeicher	
Zertifikatspeicher sind Systembereiche, in	denen Zertifikate gespeichert werden.
Windows kann automatisch einen Zertifika Speicherort für die Zertifikate angeben.	tspeicher auswählen, oder Sie können einen
<ul> <li>Zertifikatspeicher automatisch ausw</li> </ul>	ählen (auf dem Zertifikattyp basierend)
Alle Zertifikate in folgendem Speiche	r speichern
Zertifikatspeicher:	
Eigene Zertifikate	Durchsuchen
Zertifikatspeicher auswählen	×
Wählen Sie den Zertifikatspeicher, der verwen werden soll.	det
Wählen Sie den Zertifikatspeicher, der verwen werden soll. Eigene Zertifikate Vertrauenswürdige Stammzertifizieru	det
Wählen Sie den Zertifikatspeicher, der verwen werden soll. Eigene Zertifikate Vertrauenswurdige Stammzertifizieru Organisationsvertrauen 20 Zijnisationsvertrauen	det
Wählen Sie den Zertfikatspeicher, der verwen werden soll. Eigene Zertfikate Vertrauenswurdige Stammzertfilzeru Organisationsvertrauen Zwischenzertfilzerungsstellen Arthur Directory Henutzerobjekt	det
Wählen Sie den Zertifikatepeicher, der verwen werden soll.	det

<sup>off</sup> Bestätigen Sie die Fertigstellung des Assistenten mit «**Fertig stellen**».

← 🛿 & Zertifikatimport-Assistent	×
Fertigstellen des Assistenter	n
Das Zertifikat wird importiert, nachdem Sie a Sie haben folgende Einstellungen ausgewähl	uf "Fertig stellen" gekickt haben. It:
Vom Benutzer gewählter Zertfikatspeicher Inhalt Datename	Ver trauenswürdige Stammzertifizierungsstell Zertifikat C: [Users]00378865]Downloads\aluz_root_ca
¢	3
	Fertig stellen Abbrechen

Überprüfen Sie im TAB «Vertrauenswürdige Stammzertifizierungsstelle», ob das Zertifikat «Sluz-CA» vorhanden ist und bestätigen Sie mit «Schliessen».



Sie können nun den Chrome-Browser zur Verwendung des Internets benutzen.

#### 5 Zertifikat-Import im Browser (Firefox)

- ✓ Laden Sie das Zertifikat lokal herunter und extrahieren Sie das ZIP «sluz\_root\_ca.zip» im Download Ordner.
- Klicken Sie auf die drei Striche in der rechten oberen Ecke und navigieren Sie zu den «Einstellungen».



<sup>(1)</sup> Klicken Sie auf der linken Seite auf «Datenschutz & Sicherheit». Scrollen Sie ganz herunter zu «Zertifikate». Klicken Sie auf «Zertifikate anzei-



Wählen Sie über «Importieren...» das Zertifikat «sluz\_root\_ca.crt» im Down- load Ordner aus und klicken Sie auf «Öffnen».

		2	<u>ertifikatver</u>	waltung		
Ihre Zertifik	ate Personen	Server	Zertifizie	erungsstellen		
e haben Zert	ifikate gespeichert, di	ie diese Zerti	fizierungsst	ellen identifiziere	en:	
Zertifikatsnar	ne		K	ryptographie-Mc	dul	EQ.
AC Camerfir	ma S.A.					^
Chamber	s of Commerce Root	- 2008	Bui	ltin Object Toker	1	
Global Ch	ambersign Root - 20	08	Bui	ltin Object Toker	ı	
AC Camerfir	ma SA CIF A8274328	7				
Camerfirm	na Chambers of Com	merce Root	Bui	ltin Object Toker	1	
Camerfirm	na Global Chambersi	gn Root	Bui	ltin Object Toker	1	
- ACCV						
ACCVRAI	Z1		Bui	ltin Object Toker	1	
Actalic C.p.A	102259520067					~
Ansehen	Vertrauen <u>b</u> earbeit	ten Imp	ortieren	E <u>x</u> portieren	Löschen oder Vertrauen entziehen	

✓ Wählen Sie «Dieser CA vertrauen, um Websites zu identifizieren» und klicken Sie auf «OK».

Herunterladen des Zertifikats	×				
Sie wurden gebeten, einer neuen Zertifizierungsstelle (CA) zu vertrauen.					
Soll "Sluz-CA" für die folgenden Zwecke vertraut werden?					
Dieser CA vertrauen, um Websites zu identifizieren.     Dieser CA vertrauen, um E-Mail-Nutzer zu identifizieren.					
Bevor Sie dieser CA für jeglichen Zweck vertrauen, sollten Sie das Zertifikat sowie seine Richtlinien und Prozeduren (wenn vorhanden) überprüfen.					
Ansicht CA-Zertifikat überprüfen					
OK Abbrechen					

<sup>•</sup> Überprüfen Sie in der Liste der Zertifikate, ob das Zertifikat «**Sluz-CA**» vorhanden ist und bestätigen Sie die Zertifikatsverwaltung mit «**OK**».

Ihre Zertifikate Personen Server	Zertifizierungsstellen
e haben Zertifikate gespeichert, die diese Zertifizi	zierungsstellen identifizieren:
Zertifikatsname	Kryptographie-Modul
AC Camerfirma S.A.	
Chambers of Commerce Root - 2008	Builtin Object Token
Global Chambersign Root - 2008	Builtin Object Token
AC Camerfirma SA CIF A82743287	
Camerfirma Chambers of Commerce Root	Builtin Object Token
Camerfirma Global Chambersign Root	Builtin Object Token
ACCV	
ACCVRAIZ1	Builtin Object Token
Actalia C n A 102250520067	
Ansehen Vertrauen bearbeiten Import	tieren Exportieren Lösche <u>n</u> oder Vertrauen entziehen



Sie können nun den Firefox-Browser zur Verwendung des Internets benutzen.

### 6 Zertifikat-Import auf Mac-Geräte (inkl. Browser Safari)

- <sup>1</sup> Zertifikat herunterlanden und lokal speichern.
- Doppelklick auf ZIP Datei «**sluz\_root\_ca.zip**» am Speicherort.

	🔯 Downl	oads durchsuchen		
< >			Q sluz	8
Favoriten	Suchen: Diesen Mac	"Downloads" Netzwerk		Sichern +
DokumenteMac	Name ^	Änderungsdatum	Größe	Art
Zuletzt benutzt	h sluz_rt_ca.zip	Heute, 09:16	1 KB	ZIP-Archiv
AirDrop				
\land Programme				
O Downloads				
Orte				
Differnte CD/D				

Doppelklick auf extrahiertes Zertifikat «**sluz\_root\_ca.crt**».

	🔯 Downloads	s durchsuchen	
$\langle \rangle$			Q sluz 😢
Favoriten	Suchen: Diesen Mac	Downloads" Netzwerk	Sichern +
DokumenteMac	Name	^ Änderungsdatum	Größe A
Zuletzt benutzt	sluz_root_ca.cer	14.06.19, 07:32	1 KB Z
AirDrop	h sluz_root_ca.zip	Heute, 09:16	1 KB Z
\land Programme			
O Downloads			
Orte			
Entfernte CD/D			

Das Fenster «Zertifikate hinzufügen» öffnet sich automatisch. Bei «Schlüsselbund» von «Anmeldung» auf «System» wechseln.

00	Zertifikate hinzufügen
Certificate	Möchtest du die Zertifikate der Datei "sluz_root_ca.cer" zum Schlüsselbund hinzufügen? Neue Root-Zertifikate sollten zum Schlüsselbund "Anmeldung" des aktuellen Benutzers hinzugefügt werden oder zum Schlüsselbund "System", falls sie von allen Benutzern dieses Computers genutzt werden sollen.
Zertifika	Schlüsselbund: System 🗘

Benutzernamen Ihres Computers und Passwort eingeben und mit Button «Schlüsselbund verändern» bestätigen.

Schlüsselbundver zu verändern. Gel	waltung versuch ben Sie Ihr Passv	it, den Systemschlüsselbund vort ein, um dies zu erlauben.
Benutzername:		
Passwort:		
	Abbrechen	Schlüsselbund verändern

✓ Das Fenster «Schlüsselbundverwaltung» öffnet sich. Links auf «System» klicken. Doppelklick auf «Sluz CA» in der Liste.

••• + i					Q sluz	8
Schlüsselbunde Anmeldung Cloud System System-Roots	Certificate Certificate Certificate Certificate Certificate Cont-Z Ablauf & Zerti	CA Zertifizierungsinsta datum: Donnersta iifikat "Sluz-CA" is	ınz g, 5. November 2 t nicht vertrauen	:065 um 08:20:59 Mitteleu <mark>swürdig</mark>	ropäische Normalzeit	
	Name	^	Art	Geändert	Verfällt	
	Sluz-CA		Zertifikat		05.11.2065, 08:2	20:59
Kategorie						
Alle Objekte						
🛴 Passwörter						
🦲 Sichere Notizen						
🖾 Meine Zertifikate						
Schlüssel						
📴 Zertifikate						

 

 Rubrik «Vertrauen» öffnen. Das Pop-up-Menü «Bei Verwendung dieses Zertifikats» von «System-Standards verwenden» auf «Immer vertrauen»



Benutzernamen Ihres Computers und Passwort eingeben und mit Button «Einstellungen aktualisieren» bestätigen.

	Sie ändern die Ei Systemzertifikate erlauben.	nstellungen für v 9. Geben Sie Ihr F	ertrauenswürdige Passwort ein, um dies zu
I	Benutzername:		
	Passwort:		

Sie können nun den Safari-Browser zur Verwendung des Internets benutzen.

#### 7 Zertifikat-Import auf Smartphone mit iOS

Öffnen Sie den Link <u>https://download.lu.ch/sai/</u>auf dem Smartphone und klicken Sie auf «**sluz\_root\_ca.crt**».



Konfigurationsprofil laden «Zulassen» und anschliessende Meldung mit «Schliessen» bestätigen.

🖬 Swisscom 🗢	15:06	<b>—</b> ),	III Swiss	scom 奈	15:17		<b>—</b> )
•	download.lu.ch	C			download.l	u.ch	C
download.lu.ch - /sai/			download.lu	ı.ch - /sai/			
10. Parent Directory) 14.66-2019 0132 14.66-2019 0132 14.66-2019 0132 14.66-2019 0133 14.66-2019 0133 14.66-2019 0133 15.66-2019 0133 Diesse W Konfigur	dirs alt_zacaler 129 alur root_ca.ort 129 alur root_ca.ort 1200 a	in en.	(To Parent D) 26.06.2019 26.06.2019 26.06.2019 26.06.2019	08:32 07:32 15:00 08:30 08:30 08:30	rdit- alt- problem 1999 altar root o 1999 altar root o 1990 altar r	a.crt h.clp Shartphone.pdf Jen iil in den es installierer	
Darf sie Ig	das? norieren Zulas	ssen	_		möchtest.	n	
< · · >	Δ M		<	>	Ê		

\* «Einstellungen» öffnen und «Profil geladen» auswählen.



<sup>^</sup> Das Profil «**Sluz-CA**» wird angezeigt. Auf «**Installieren**» klicken und iPhone Code eingeben.

eode enigeben:			
•••• Swisscom 🗢 08:05 ■	📲 Swisscom 🤶	08:05	
Abbrechen Profil Installieren	с	ode eingeber	n Abbrechen
Sluz-CA	(	Code eingebe	n
Signiert von Sluz-CA Nicht überprüft Enthält Zertifikat	0 0	0 0	0 0
Mehr Details >			
Geladenes Profil entrernen	1	<u>2</u> авс	3 Def
	4 <sub>бні</sub>	5 JKL	<u>6</u> мно
	7 pqrs	8 TUV	9 wxyz
		0	$\langle \times \rangle$

# <sup>1</sup> Auf «Installieren» klicken und erneut «Installieren» bestätigen.

■ Swisscom 🗢 08:06	■■ Swisscom 🗢 08:06
Abbrechen Achtung Installieren	Abbrechen Achtung Installieren
NICHT VERWALTETES ROOT-ZERTIFIKAT	NICHT VERWALTETES ROOT-ZERTIFIKAT
Durch die Installation wird das Zertifikat "Sluz-CA" zur Liste der vertrauenswürdigen Zertifikate auf deinem iPhone hinzugefügt. Websites werden diesem Zertifikat erst vertrauen, wenn es in den Zertifikatsvertrauenseinstellungen aktiviert wurde.	Durch die Installation wird das Zertifikat "Sluz-CA" zur Liste der vertrauenswürdigen Zertifikate auf deinem iPhone hinzugefügt. Websites werden diesem Zertifikat erst vertrauen, wenn es in den Zertifikatsvertrauenseinstellungen aktiviert wurde.
NICHT ÜBERPRÜFTES PROFIL	NICHT ÜBERPRÜFTES PROFIL
Die Authentizität von "Sluz-CA" kann nicht überprüft werden.	Die Authentizität von "Sluz-CA" kann nicht überprüft werden.
	Installieren
	Abbrechen

<sup>1</sup> Zertifikat ist erfolgreich installiert.

Swisscom		)
	Profil installiert	Fertig
	Sluz-CA	
Signiert von	Sluz-CA Überprüft ✓	
Enthält	Zertifikat	
Mehr Det	ails	>

<sup>∽</sup><sup>⊕</sup> Zertifikat aktivieren:

«Einstellungen» öffnen und «Allgemein» -> «Info» -> «Zertifikatsvertrauenseinstellungen» -> «Sluz-CA» wählen. Unter «Volles Vertrauen für Root-Zertifikate aktivieren» das «Sluz-CA» Zertifikat aktivieren.

III Swisscom 후 08:06	<b>—</b> ),	•••• Swisscom 🗢 08:08
Allgemein         Profile		Zertifikatsvertrauenseinstellungen
KONFIGURATIONSPROFILE		Version 2018121000
Window Extension	>	VOLLES VERTRAUEN FÜR ROOT- ZERTIFIKATE AKTIVIEREN
Sluz-CA	>	Sluz-CA
		Weitere Infos über verifizierte Zertifikate

Die Meldung «Root-Zertifikat» mit «Weiter» bestätigen. Das Zertifikat ist aktiviert.

**Hinweis**: Das Zertifikat ermöglicht die SSL Inspection nur in den Luzerner Schulnetzwerken der Swisscom. In anderen Netzen ist die SSL Inspection mit diesem Zertifikat nicht möglich.



#### 8 Zertifikat-Import auf Smartphone mit Android

<sup>•</sup> Das Zertifikat «**sluz\_root\_ca.crt**» im Internet unter <u>https://download.lu.ch/sai</u> anzeigen und darauf klicken.



Auf den Knopf «**Herunterladen**» klicken.

15:41 🗹 Ł 🗹 …		4G+ ↓↑	46+ ₊⊨ ,ı   74% 💼			
× 🕯	download.lu.ch - /sai/ https://download.lu.ch			:		
dowr	1load.lu.ch	- /sai	/			
[To Parent	Directory]					
26.06.2019 14.06.2019 26.06.2019 26.06.2019 26.06.2019 26.06.2019	08:32 <dir> 07:32 1290 15:00 1092 08:30 1221246 08:30 1246874</dir>	alt zscale sluz root sluz root Zertifikat Zertifikat	EC Ca.crt Ca.zip PC.pdf e Smart	phone (		
Soll <u>sluz_root_ca.crt</u> erneut heruntergeladen werden? Abbrechen Herunterladen						
	III O	4	<			

<sup>•</sup><sup>(†)</sup> Mit dem PIN bestätigen, Zertifikatsname eingeben und mit **OK**» bestätigen.



<sup>d</sup> Gehen Sie zurück zu den Einstellungen und tippen Sie auf "**Verbindungen**»



Tippen Sie auf «WLAN»

🐣 Wählen Sie das «**KTLU-Internal**» Netzwerk aus.



Tippen Sie ihre Sluz-Login Daten und ein wählen sie bei **CA-Zertifikat** «**Nicht be-stätigen**» aus.

08:16 🖪 😹	₩ \$ .⊪ 76%	¥t \$\$ .ıl 76% ∎					
< KTLU-Internal							
EAP-Methode PEAP							
Identität vorname.nachname@sluz.ch							
Passwort							
		B					
CA-Zertifikat Nicht bestätigen							
Kein Zertifikat angegeben. Deine Verbindung ist nicht privat.							
Automatisch erneut v	erbinden						
~ Me	hr anzeigen						
Verbinden							
Ш	0 <						

### 9 Hilfe bei Verbindungsproblemen mit Android

#### 9.1 Anmelde Fehler bei Android

Beim Fehlschlagen des Anmeldeversuch mit einem Android muss beachtet werden, dass beim Username und Passwort **nicht** mit Hilfe des "**Auto-fill out**" ausgefüllt wird. Die **manuelle** Eingabe von Username und Passwort hilft Authentifizierungsfehler zu beheben.

# 9.2 CA-Zertifikat keine Auswahl «nicht bestätigen»

Tippen Sie ihren Username und Passwort wie gewohnt ein. Bei der Auswahl CA-Zertifikat wählen Sie "**Systemzertifikate verwenden**" mit der **Domäne kt.lunet.ch**.

08:23 %	<b>戦</b> 撃副 75	%					
< KTLU-Internal							
EAP-Methode	2						
Identität vorname.nac	hname@lu.ch						
Passwort							
		Ŵ					
CA-Zertifikat Systemzertifikate verwenden							
Online-Zertifil Nicht bestätigen	katsstatus						
Domäne kt.lunet.ch							
Automatisch	erneut verbinden	•					
	✓ Mehr anzeigen						
Verbinden							
	0						

#### 9.3 Browser-Wechsel

Browser wie Firefox verwenden einen anderen Zertifikatsstore. Versuchen Sie einen **anderen** Browser aus.

#### 9.4 Zertifikat löschen

Löschen Sie das Zertifikat von ihrem Gerät. Suchen sie mithilfe von **Google** wie man das Zertifikat auf ihrem spezifischen Gerät (Samsung, Huawei, Sony etc.) löschen kann und installieren Sie es erneut.

#### 10 Quelle

Schrenk, Patrycja (2024). SSL-Zertifikate: Was muss ich darüber wissen? Abgerufen am 18.01.2024 unter https://www.ssl-zertifikate.de/

# 11 Version

Version	Datum	Status	Autor	Kommentar
		Basiserstellung		
1.7	15.01.2024	Zwischenversion	Reto Buchmann	Aktualisierung der Kpt. 7-9
1.8	17.01.2024	Zwischenversion	Reto Buchmann	Aktualisierung der Kpt. 2-6
1.9	18.01.2024	Zwischenversion	Reto Buchmann	Aktualisierung der Kpt. 2-6
2.0	14.02.2024	Freigegeben	Beat Geisseler	Zusammenführung der Anleitungen
				für PC und Smartphone

Bildungs- und Kulturdepartement Bahnhofstrasse 18 6002 Luzern

Tel. 041 228 52 03 bildung@lu.ch www.bkd.lu.ch